ДОГОВОР
купли-продажи путевок

п. Серноводск _____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский реабилитационный центр «Сергиевские минеральные воды» Федерального медико-биологического агентства», именуемое в дальнейшем **«ПРОДАВЕЦ»** в лице главного врача Сментыны Олега Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гр._____, далее **«ПОКУПАТЕЛЬ»** с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** покупает, а **«ПРОДАВЕЦ»** принимает на себя обязательство продавать путевки и оказывать санаторно-курортные услуги, предусмотренные санаторно-курортной путевкой. Стоимость путевки составляет (сумма прописью) _____ рубля _____ копеек.

1.2. Объем медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяется Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказами ФМБА России, стандартами санаторно-курортной помощи **«ПРОДАВЦА»**, врачом **«ПРОДАВЦА»**. Медицинские услуги, предоставляемые по договору, назначаются по медицинским показаниям лечащим врачом **«ПРОДАВЦА»**.

1.3. Услуги, перечисленные в Прейскуранте на оказание платных медицинских услуг, не входят в объем санаторно-курортных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. В санаторно-курортные услуги входят: совокупность профессиональных действий **«ПРОДАВЦА»** по оказанию услуг, направленных на профилактику и реабилитацию нарушений функций организма, поддержание и (или) улучшение здоровья **«ПОКУПАТЕЛЯ»**.

1.5. В комплекс санаторно-курортных услуг входит проживание, питание, диагностические исследования и лечебные процедуры, перечень которых определяется врачом и профилем ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

1.6. Срок предоставления услуг: с _____ г. по _____ г.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.Обязанности «ПРОДАВЦА»:

2.1.1. Обеспечить предоставление медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

2.1.2. Оказывать услуги, пригодные для целей, для которых услуга такого рода обычно используется в соответствии со стандартами, действующими на территории РФ.

2.1.3. Оказать **«ПОКУПАТЕЛЮ»** полный комплекс санаторно-курортных услуг.

2.1.4. Гарантировать размещение и обслуживание **«ПОКУПАТЕЛЯ»** в сроки, указанные в путевке.

2.1.5. Ознакомить **«ПОКУПАТЕЛЯ»** с ПРАВИЛАМИ проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.1.6. Неотложная помощь при экстренных состояниях в условиях ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России оказывается бесплатно.

2.2. **Права «ПРОДАВЦА»**:

2.2.1. Вправе не оказывать услуги, которые не входят в перечень его деятельности.

2.2.2. Вправе не оказывать услуги, когда их выполнение или предоставление нецелесообразно, опасно для жизни и здоровья **«ПОКУПАТЕЛЯ»**.

2.2.3. Вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоднократного или однократного грубого нарушения ПРАВИЛ проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3. **Обязанности «ПОКУПАТЕЛЯ»**:

2.3.1. Предоставить информацию о состоянии своего здоровья.

2.3.2. Выполнять назначения лечащего врача ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.3. В случае не согласия с назначением(-ями) лечащего врача, дать письменный отказ от данного назначения(-ий).

2.3.4. Соблюдать ПРАВИЛА проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.5. Не распивать спиртные напитки на территории ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России и совершать иные действия направленные на ухудшение состояния своего здоровья.

2.3.6. Не курить в помещениях и на территории ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.7. Своевременно оплачивать и принимать санаторно-курортные услуги.

2.3.8. Своевременно посещать процедуры назначенные врачом.

2.3.9. Выполнять в полном объеме все условия настоящего договора.

2.3.10. Прибыть к **«ПРОДАВЦУ»** с санаторно-курортной картой. В случае отсутствия санаторно-курортной карты **«ПОКУПАТЕЛЬ»** может её оформить у **«ПРОДАВЦА»** в платном порядке (информация о стоимости находиться у сотрудника ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России).

2.3.11. Принять и оплатить санаторно-курортные услуги по предоставленному счету и на условиях, предусмотренных п.п. 3.1, 3.2, 3.3, настоящего договора.

2.4. **Права «ПОКУПАТЕЛЯ»**:

2.4.1. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** вправе отказаться от исполнения договора, при условии оплаты **«ПРОДАВЦУ»** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Односторонний отказ **«ПОКУПАТЕЛЯ»** от исполнения договора не прекращает его обязательств по оплате **«ПРОДАВЦУ»** необходимых расходов, которые **«ПРОДАВЕЦ»** понес в счет еще не оказанных до момента одностороннего отказа **«ПОКУПАТЕЛЯ»** от исполнения договора.

2.4.2. На врачебную тайну.

2.4.3. На защиту персональных данных.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** оплачивает 100% стоимости путевки перед оказанием санаторно-курортных услуг.

3.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу, либо путем перечисления на расчетный счет **«ПРОДАВЦА»**, согласно выставленному счету, либо через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте **«ПРОДАВЦА»**.

3.3. Услуги по проведению курсового медикаментозного лечения оплачиваются отдельно.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПУТЕВОК

4.1. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** имеет право заранее забронировать санаторно-курортную путевку через отдел продаж **«ПРОДАВЦА»** или официальном сайте **«ПРОДАВЦА»** через модуль онлайн-бронирования.

4.2. При осуществлении бронирования каждой санаторно-курортной путевке присваивается уникальный номер брони.

4.3. Предоплата забронированной путевки производится **«ПОКУПАТЕЛЕМ»** путем перечисления денежных средств на расчетный счет **«ПРОДАВЦА»**, согласно выставленному счету в течение 7 календарных дней со дня его выставления или через Модуль онлайн-бронирования на официальном сайте **«ПРОДАВЦА»** с использованием интернет-эквайринга. В случае неоплаты **«ПОКУПАТЕЛЕМ»** выставленного счета по забронированной путевке в течение 7 календарных дней, бронь аннулируется.

4.4. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** вправе изменить и аннулировать бронирование санаторно-курортной путевки, забронированной через отдел продаж **«ПРОДАВЦА»** или через Модуль онлайн-бронирования на официальном сайте **«ПРОДАВЦА»**, а также обратившись в отдел продаж **«ПРОДАВЦА»** посредством телефонных звонков по бесплатному номеру 88002224503, либо в мессенджерах Telegram, WhatsApp по номеру: +79272050799.

4.5. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** в случае отказа от забронированной путевки имеет право вернуть денежные средства, перечисленные по выставленному счету предоплаты забронированной путевки или через Модуль онлайн-бронирования на официальном сайте **«ПРОДАВЦА»** в любой день за 7 дней до заезда, включая день заезда - по уважительной причине. Уважительной причиной при отмене бронирования считается: невозможность заезда в связи с тяжелой болезнью **«ПОКУПАТЕЛЯ»** либо его близкого родственника (родителей, детей, супруга) или несчастный случай.

4.6. При отмене **«ПОКУПАТЕЛЕМ»** предоплаты по выставленному счету или через Модуль онлайн-бронирования на официальном сайте **«ПРОДАВЦА»**, без уважительной причины менее чем за 7 календарных дней до заезда, к **«ПОКУПАТЕЛЮ»** применяются штрафные санкции. Размер штрафа составляет стоимость 1 койко-дня.

4.7. При отмене бронирования после оплаты выставленного счета по забронированной путевке **«ПОКУПАТЕЛЕМ»** направляется заявление в свободной форме на электронную почту **«ПРОДАВЦА»**: smrc.mark@yandex.ru с указанием банковских реквизитов счета **«ПОКУПАТЕЛЯ»**, на который будет произведен возврат денежных средств, а также документ, подтверждающий оплату выставленного счета по забронированной путевке.

4.8. Возврат денежных средств **«ПОКУПАТЕЛЮ»** при отмене бронирования осуществляется **«ПРОДАВЦОМ»** в течение 45-ти календарных дней с

момента получения заявления.

4.9. **«ПОКУПАТЕЛЬ»** имеет право дополнительно согласовать с **«ПРОДАВЦОМ»** такие условия бронирования путевки, как продление срока заезда, перенос даты заезда, категории номера, программы лечения. Для этого **«ПОКУПАТЕЛЮ»** необходимо обратиться в отдел продаж **«ПРОДАВЦА»** посредством телефонных звонков по бесплатному номеру 88002224503, либо в мессенджерах Telegram, WhatsApp по номеру: +79272050799.

5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При заезде **«ПОКУПАТЕЛЯ»** в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России с пропуском срока (даты) заезда, указанного в путевке, стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается, право на продление периода пребывания и лечения у **«ПОКУПАТЕЛЯ»** не возникает (исключением является предъявление **«ПОКУПАТЕЛЕМ»** больничного листа).

5.2. Досрочный отъезд из ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России допускается в следующих исключительных случаях:

5.2.1. Выписка из ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России по медицинским показаниям, согласно решению консультационного совета врачей ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

5.2.2. Отъезд в связи с тяжелой болезнью близкого родственника (родители, дети, супруги) или несчастным случаем, при документальном подтверждении от лечащего врача заболевшего (пострадавшего).

5.2.3. Отъезд, в связи с отзывом на работу, подтвержденный копией приказа о досрочном отзыве.

5.3. В случае досрочного отъезда **«ПОКУПАТЕЛЯ»** по собственной инициативе и по основаниям, не предусмотренным п. 5.2. настоящего договора, **«ПРОДАВЕЦ»** возвращает сумму стоимости санаторно-курортных услуг, предусмотренных путевкой за вычетом 40 % от стоимости санаторно-курортных услуг, не реализованных **«ПОКУПАТЕЛЮ»**. **Единым расчетным часом является 10:00**.

5.4. В случае необходимости проведения курсового медикаментозного лечения (п.3.3), обязанность по приобретению медикаментозных препаратов лежит на **«ПОКУПАТЕЛЕ»**.

5.5. Подписанием настоящего Договора **«ПОКУПАТЕЛЬ»** выражает свое добровольное согласие на медицинское вмешательство с учетом риска возможных осложнений .

5.6. Подписанием данного договора **«ПОКУПАТЕЛЬ»** подтверждает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) своих персональных данных. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, безопасность при их обработке2. Предоставление таких сведений допускается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, виновная сторона возмещает другой стороне убытки, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения п.п. 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 настоящего договора, **«ПОКУПАТЕЛЬ»** может быть досрочно выписан из ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России, при этом сумма от стоимости санаторно-курортных услуг, не реализованных **«ПОКУПАТЕЛЮ», «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» «ПОКУПАТЕЛЮ»** не возвращается.

6.3. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Если в результате оказания медицинских услуг достигнута цель договора, если состояние не ухудшилось, если предприняты все меры для достижения цели договора, то услуга считается оказанной качественно.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все вопросы, споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае если споры и разногласия не будут решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судах Самарской области.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с _____ г. и действует до выполнения сторонами обязательств по договору.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

8.3. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков.

8.4. Во всем ином, что прямо не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

Адреса и реквизиты сторон:

«ПРОДАВЕЦ»

ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России
РФ, 446533, Самарская область, Сергиевский р-н,
п. Серноводск, ул. Советская, д. 63.
тел.: (84655) 3-16-74, факс: 3-15-86.
ИНН 6381000103 КПП 638101001
УФК по Самарской области (ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России л/с 20426X86130)
Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ САМАРА БАНКА РОССИИ//УФК по Самарской области г. Самара
БИК банка получателя (БИК ТОФК): 013601205
Номер счета банка получателя средств (номер банковского счета, входящего в состав единого казначейского счета (ЕКС)): 40102810545370000036
Номер счета получателя (номер казначейского счета): 03214643000000014200

«ПОКУПАТЕЛЬ»

ФИО: _____

Паспорт:
Выдан:
Дата выдачи:
Адрес:
Тел.:
E-mail:

☐ Выражаю согласие получать на электронный адрес и/или номер телефона, указанный в настоящем договоре, информационные сообщения

_____/_____/

Главный врач _____ О.С. Сментына

С «ПРАВИЛАМИ пребывания и предоставления лечения и санаторно-курортных услуг в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России» ознакомлен (а)
_____ ФИО

1 Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".