

ДОГОВОР
на оказание санаторно-курортных услуг
Настоящий договор является договором публичной оферты ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России

п. Серноводск _____ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский реабилитационный центр «Сергиевские минеральные воды» Федерального медико-биологического агентства», именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» в лице администратора _____, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны и гр. _____, далее «**ПОТРЕБИТЕЛЬ**» с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» принимает на себя обязательства оказывать «**ПОТРЕБИТЕЛЮ**» по его требованию комплекс санаторно-курортных услуг на основании путевки¹ (далее – услуги) по выбранной «**ПОТРЕБИТЕЛЕМ**» Программе (далее – Программа) (ст.429.4 ГК РФ), в порядке и на условиях, определяемых лечащим врачом и настоящим договором.

Стоимость	услуг	по	выбранной	« ПОТРЕБИТЕЛЕМ »	Программе	_____ составляет
						(указать наименование Программы)

1.2. В комплекс санаторно-курортных услуг, право требования которых возникает у «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**» с начала периода, указанного в п.1.5. Договора, входит проживание, питание, диагностические исследования и медицинские услуги, перечень которых определяется лечащим врачом, профилем ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России и обусловлен соответствующей Программой, выбранной «**ПОТРЕБИТЕЛЕМ**», или проживание и питание.

Санаторно-курортные услуги направлены на профилактику и реабилитацию нарушений функций организма, поддержание и (или) улучшение здоровья «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**».

1.3. Предоставление медицинских услуг регулируется Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказами ФМБА России, стандартами санаторно-курортной помощи «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**». Медицинские услуги оказываются на основании лицензии №Л041-00110-63/00377232, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Самарской области 27.05.2021.

Медицинские услуги, предоставляемые по Договору, назначаются по медицинским показаниям лечащим врачом «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», осуществляющим составление индивидуального плана и определяющим тактику ведения «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**», в пределах объема, предусмотренного выбранной «**ПОТРЕБИТЕЛЕМ**» Программы.

1.4. Дополнительные услуги, перечисленные в Прейскуранте на оказание платных медицинских услуг, не входят в объем санаторно-курортных услуг, предусмотренных настоящим Договором и Программой, выбранной «**ПОТРЕБИТЕЛЕМ**», и оплачиваются отдельно.

1.5. Период предоставления услуг: с _____ по _____.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности «ИСПОЛНИТЕЛЯ»:

2.1.1. Обеспечить предоставление медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

2.1.2. Оказывать услуги, пригодные для целей, для которых услуга такого рода обычно используется в соответствии со стандартами, действующими на территории РФ.

2.1.3. Оказывать «**ПОТРЕБИТЕЛЮ**» комплекс услуг по требованию «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**» в рамках выбранной Программы в период предоставления услуг, в порядке и на условиях, определенных лечащим врачом.

2.1.4. Гарантировать размещение и обслуживание «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**» в сроки, указанные в путевке.

2.1.5. Ознакомить «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**» с ПРАВИЛАМИ проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.1.6. Неотложная помощь при экстренных состояниях в условиях ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России оказывается бесплатно.

2.2. Права «ИСПОЛНИТЕЛЯ»:

2.2.1. Вправе не оказывать услуги, которые не входят в перечень его деятельности.

2.2.2. Вправе не оказывать услуги, когда их выполнение или предоставление нецелесообразно, опасно для жизни и здоровья «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**».

2.2.3. Вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоднократного или однократного грубого нарушения ПРАВИЛ проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.2.4. Вправе по заявлению «**ПОТРЕБИТЕЛЯ**» при наличии возможности изменять условия забронированной путевки.

2.3. Обязанности «ПОТРЕБИТЕЛЯ»:

2.3.1. Предоставить информацию о состоянии своего здоровья.

2.3.2. Выполнять назначения лечащего врача ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.3. В случае не согласия с назначением(-ями) лечащего врача, дать письменный отказ от данного назначения(-ий).

2.3.4. Соблюдать ПРАВИЛА проживания, поведения, предоставления и получения медицинских услуг ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.5. Не распивать спиртные напитки на территории ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России и совершать иные действия направленные на ухудшение состояния своего здоровья.

2.3.6. Не курить в помещениях и на территории ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

2.3.7. Своевременно оплачивать и принимать услуги.

2.3.8. Своевременно посещать медицинские процедуры, назначенные лечащим врачом.

2.3.9. Выполнять в полном объеме все условия настоящего договора.

2.3.10. Прибыть к «**ИСПОЛНИТЕЛЮ**» с санаторно-курортной картой. В случае отсутствия санаторно-курортной карты «**ПОТРЕБИТЕЛЬ**» может её оформить у «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» на возмездной основе. Стоимость оформления санаторно-курортной карты не входит в стоимость настоящего Договора.

2.3.11. Принять и оплатить услуги на условиях, предусмотренных п.п. 3.1, 3.2, 3.3, настоящего договора.

2.4. Права «ПОТРЕБИТЕЛЯ»:

2.4.1. «**ПОТРЕБИТЕЛЬ**» вправе отказаться от исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

2.4.2. На врачебную тайну.

2.4.3. На защиту персональных данных.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. «**ПОТРЕБИТЕЛЬ**» оплачивает 100% стоимости, указанной в путевке, перед оказанием услуг.

3.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», безналичным перечислением на расчетный счет «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», в том числе с использованием банковской карты, либо через модуль онлайн-бронирования на официальном сайте «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**».

3.3. Услуги по проведению курсового медикаментозного лечения оплачиваются отдельно.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПУТЕВОК

4.1. «**ПОТРЕБИТЕЛЬ**» имеет право заранее забронировать путевку через отдел продаж «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» или официальном сайте «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» через модуль онлайн-бронирования, по соответствующей Программе.

4.2. При осуществлении бронирования каждой путевке присваивается уникальный номер брони.

4.3. Предоплата забронированной путевки производится «**ПОТРЕБИТЕЛЕМ**» путем перечисления денежных средств на расчетный счет «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**», согласно выставленному счету в течение 7 календарных дней со дня его выставления, или через Модуль онлайн-бронирования на

официальном сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» с использованием интернет-эквайринга. В случае неоплаты «ПОТРЕБИТЕЛЕМ» выставленного счета по забронированной путевке в течение 7 календарных дней, бронь аннулируется.

4.4. По соглашению СТОРОНЫ вправе изменить условия или аннулировать бронирование путевки. Изменение условий бронирования путевки (продление срока заезда, перенос даты заезда, категории номера, программы лечения) может повлечь за собой изменение стоимости услуг по Договору, исходя из цен, утвержденных в Федеральном государственном учреждении здравоохранения «Медицинский реабилитационный центр «Сергиевские минеральные воды» Федерального медико-биологического агентства», и действующих на дату изменения соответствующих условий. Перенос даты заезда может быть согласован с «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» только в пределах календарного года, в котором подлежали к оказанию услуги по забронированной путевке. Для согласования изменения условий бронирования путевки, такие как продление срока заезда, перенос даты заезда, категории номера, программы лечения. «ПОТРЕБИТЕЛЮ» необходимо обратиться в отдел продаж «ИСПОЛНИТЕЛЯ» посредством телефонных звонков по бесплатному номеру 88002224503, либо в мессенджерах по номеру: +79272050799.

4.5. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» в случае отказа от забронированной путевки имеет право вернуть денежные средства, перечисленные по выставленному счету или через Модуль онлайн-бронирования на официальном сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ», в полном объеме, но не позднее чем за 7 дней до заезда, за исключением случаев отказа от забронированной путевки по уважительной причине. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» вправе вернуть денежные средства в полном объеме вплоть до дня заезда, если отказ обусловлен уважительной причиной. Уважительной причиной при отмене бронирования считается: невозможность заезда в связи с тяжелой болезнью «ПОТРЕБИТЕЛЯ» либо его близкого родственника (родителей, детей, супруга) или несчастный случай.

4.6. При отказе от бронирования без уважительной причины менее чем за 7 календарных дней до заезда, к «ПОТРЕБИТЕЛЮ» применяются штрафные санкции. Размер штрафа составляет стоимость 1 койко-дня.

4.7. «ПОТРЕБИТЕЛЬ», намеренный отказаться от бронирования, подает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» соответствующее заявление в свободной форме любым доступным способом (на электронную почту: smrc.mark@yandex.ru с указанием банковских реквизитов счета «ПОТРЕБИТЕЛЯ», на который будет произведен возврат денежных средств, а также документ, подтверждающий оплату выставленного счета по забронированной путевке.

4.8. Возврат денежных средств «ПОТРЕБИТЕЛЮ» при отмене бронирования осуществляется «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в течение 30-ти календарных дней с момента получения заявления.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При заезде «ПОТРЕБИТЕЛЯ» в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России с пропуском срока (даты) заезда (даты начала исчисления периода предоставления санаторно-курортных услуг), указанного в путевке и в п.1.5. Договора, стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается, право на продление периода пребывания и лечения у «ПОТРЕБИТЕЛЯ» не возникает (исключением является предъявление «ПОТРЕБИТЕЛЕМ» больничного листа).

5.2. В случае досрочного отказа «ПОТРЕБИТЕЛЕМ» от исполнения Договора, внесенная плата за санаторно-курортную путевку возвращается «ПОТРЕБИТЕЛЮ» за период действия Договора, на который он досрочно прекращен, в полном объеме, начиная со дня, следующего за датой расторжения Договора в следующих случаях:

5.2.1. По медицинским показаниям, согласно решению консультационного совета врачей ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России.

5.2.2. В связи с тяжелой болезнью близкого родственника (родители, дети, супруги) или несчастным случаем, при документальном подтверждении от лечащего врача заболевшего (пострадавшего).

5.2.3. В связи с отзывом на работу, подтвержденный копией приказа о досрочном отзыве.

5.3. В случае досрочного отъезда «ПОТРЕБИТЕЛЯ» по собственной инициативе и по основаниям, не предусмотренным п. 5.2. настоящего договора, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» возвращает сумму стоимости санаторно-курортных услуг, предусмотренных путевкой за вычетом 40 % от стоимости санаторно-курортных услуг, не реализованных «ПОТРЕБИТЕЛЮ». **Время заезда - 10:00 часов, время выезда - 08:00 часов.**

5.4. В случае непредоставления «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» медицинских услуг «ПОТРЕБИТЕЛЮ» в связи с неявкой последнего по причинам, не зависящим от «ИСПОЛНИТЕЛЯ», стоимость неоказанных медицинских услуг возврату не подлежит.

5.5. В случае необходимости проведения курсового медикаментозного лечения (п.3.3), обязанность по приобретению медикаментозных препаратов лежит на «ПОТРЕБИТЕЛЕ».

5.6. Подписанием настоящего Договора «ПОТРЕБИТЕЛЬ» выражает свое добровольное согласие на медицинское вмешательство с учетом риска возможных осложнений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, виновная сторона возмещает другой стороне убытки, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения п.п. 2.3.4, 2.3.5, 2.3.6 настоящего договора, «ПОТРЕБИТЕЛЬ» может быть досрочно выписан из ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России, при этом сумма от стоимости услуг, не реализованных «ПОТРЕБИТЕЛЮ», «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» «ПОТРЕБИТЕЛЮ» не возвращается.

6.3. Меры ответственности, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все вопросы, споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае если споры и разногласия не будут решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судах Самарской области.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету) или осуществления предоплаты иным образом, указанным в п.4.3. договора, и действует до полного исполнения обязательств.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

8.3. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством и настоящим договором.

8.4. Во всем ином, что прямо не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

Адреса и реквизиты сторон:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»
ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России
РФ, 446533, Самарская область, Сергиевский р-н,
п. Серноводск, ул. Советская, д. 63.
тел.: (84655) 3-16-74, факс: 3-15-86.
ИНН 6381000103 КПП 638101001
УФК по Самарской области (ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды»
ФМБА России л/с 20426X86130)
Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ САМАРА БАНКА РОССИИ/УФК по
Самарской области г. Самара
БИК банка получателя (БИК ТОФК): 013601205
Номер счета банка получателя средств (номер банковского счета, входящего
в состав единого казначейского счета (ЕКС)): 40102810545370000036
Номер счета получателя (номер казначейского счета): 03214643000000014200

«ПОТРЕБИТЕЛЬ»
ФИО:
Паспорт:
Выдан:
Дата выдачи:
Адрес:
Тел.:
E-mail:
☐ Выражаю согласие получать на электронный адрес и/или номер телефона,
указанный в настоящем договоре, информационные сообщения

Администратор _____ / _____
(Ф.И.О) (Подпись)

С «ПРАВИЛАМИ» пребывания и предоставления лечения и санаторно-курортных
услуг в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России» ознакомлен
(а) _____ / _____