

# **Правила бронирования и оплаты путевок в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России (далее – Учреждение, Санаторий) для физических лиц**

## **1. Общее положение**

Правила являются официальным, публичным предложением Санатория и принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации не иначе как акцепт, равносильно заключению договора.

Полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты считается осуществление лицом, приобретающим путевку в Учреждение, платежа в счет оплаты услуг и получение Учреждением соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

В случае несогласия с какими-либо положениями настоящих правил, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению заказа, в противном случае продолжение расценивается как принятие всех условий правил бронирования и оплаты путевок в Учреждение.

### **Основные термины:**

- **Услуги** — санаторно-курортные; медицинские услуги, услуги по организации питания, по проживанию, оказываемые Гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг и тарифами Учреждения.
- **Дополнительные услуги** — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав санаторно-курортных услуг (медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги), оплачиваемые непосредственно в Учреждении.
- **Гости (Потребители)** — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- **Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.
- **Модуль бронирования** — программное обеспечение для онлайн-бронирования, которое позволяет использовать веб-сайт средства размещения в качестве прямого канала продаж.
- **Бронирование** — предварительный заказ мест и/или номеров, Услуг и дополнительных услуг в Санатории Гостем.
- **Уведомление о подтверждении бронирования** — уведомление, направляемое Санаторием Гостю в подтверждение того, что Санаторий готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования направляется по адресу электронной почты Гостя, указанной при бронировании с официального сайта Санатория.

В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество гостей (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера, количество дней,

общая стоимость услуг, тариф, способ оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

- **Койко-день** — основная единица измерения периода проживания в Санатории. Начало койко-дня (время заезда) — с 10:00, окончание санаторного койко-дня (время выезда) — 08:00, следующего дня после даты выезда.

- **Заказ** – заявка, формируемая через модуль бронирования, в целях приобретения услуг Санатория.

## 2. Защита информации

Данные, предоставленные в процессе бронирования, используются Учреждением в целях организации отдыха и лечения, и не передаются третьим лицам.

Соглашаясь с настоящими условиями, Покупатель дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных.

## 3. Бронирование путевок осуществляется одним из перечисленных способов:

- посредством подачи заказа через модуль on-line бронирования на сайте Учреждения: <https://sernovodsksmv.ru/> в порядке, регламентированном в разделе 5 настоящих Правил.
- посредством оставления заявки на звонок на сайте <https://sernovodsksmv.ru/> или по номеру телефона 88002224503.

## 4. Оплата путевок

**4.1. Наличный расчет.** Покупатель или Гость бронирует путевку, оставив заявку на звонок на сайте <https://sernovodsksmv.ru/> или по номеру телефона 88002224503 и оплачивает путевку в полном объеме в кассе учреждения наличным расчетом при заезде. После оплаты на руки покупателю выдается чек об оплате и договор купли-продажи путевки.

**4.2. Безналичный расчет при заезде.** Российская банковская карта (Visa, MasterCard, МИР, UnionPay, SberPay, Yandex Pay). Оплата по QR-коду (СБП) в кассе Учреждения. Покупатель или Гость бронирует путевку, оставив заявку на звонок на сайте <https://sernovodsksmv.ru/> или по номеру телефона 88002224503 и оплачивает путевку в полном объеме в кассе учреждения безналичным расчетом при заезде. После оплаты на руки покупателю выдается чек об оплате и договор купли-продажи путевки.

**4.3. Безналичным расчетом по реквизитам.** Покупатель или Гость бронирует путевку, оставив заявку на звонок на сайте <https://sernovodsksmv.ru/> или по номеру телефона 88002224503, после завершения бронирования, менеджер направляет счет на предоплату по путевке на номер телефона покупателя СМС сообщением через мессенджеры Telegram, WhatsApp или по e-mail. Покупатель оплачивает по реквизитам счета. Счет действителен в течение 7 дней.

**4.4. Оплата на сайте в модуле on-line.** Российская банковская карта (Visa, MasterCard, МИР, UnionPay, SberPay, Yandex Pay). Оплата по QR-коду (СБП). Покупателю или Гостю необходимо забронировать путевку на сайте <https://sernovodsksmv.ru/> в разделе модуль on-line бронирования.

## 5. Порядок бронирования посредством подачи заявки через модуль on-line бронирования на сайте Учреждения

5.1. Для совершения Заказа на бронирование необходимо заполнить специальную форму на модуле on-line бронирования, нажав клавишу «Забронировать» на главной странице сайта Санатория (<https://sernovodsksmv.ru/>).

5.2. Поиск интересующих предложений в модуле on-line бронирования осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке (скриншот №1). Все поля в поисковом блоке обязательны для заполнения.

5.2.1. В поле для заполнения в поисковом блоке под наименованием «Даты и комнаты» указывается:

- **Желаемый срок заезда** – сведения вводятся с помощью календаря, программы оздоровления и лечения рассчитаны на период от 3 дней до 21 дня.

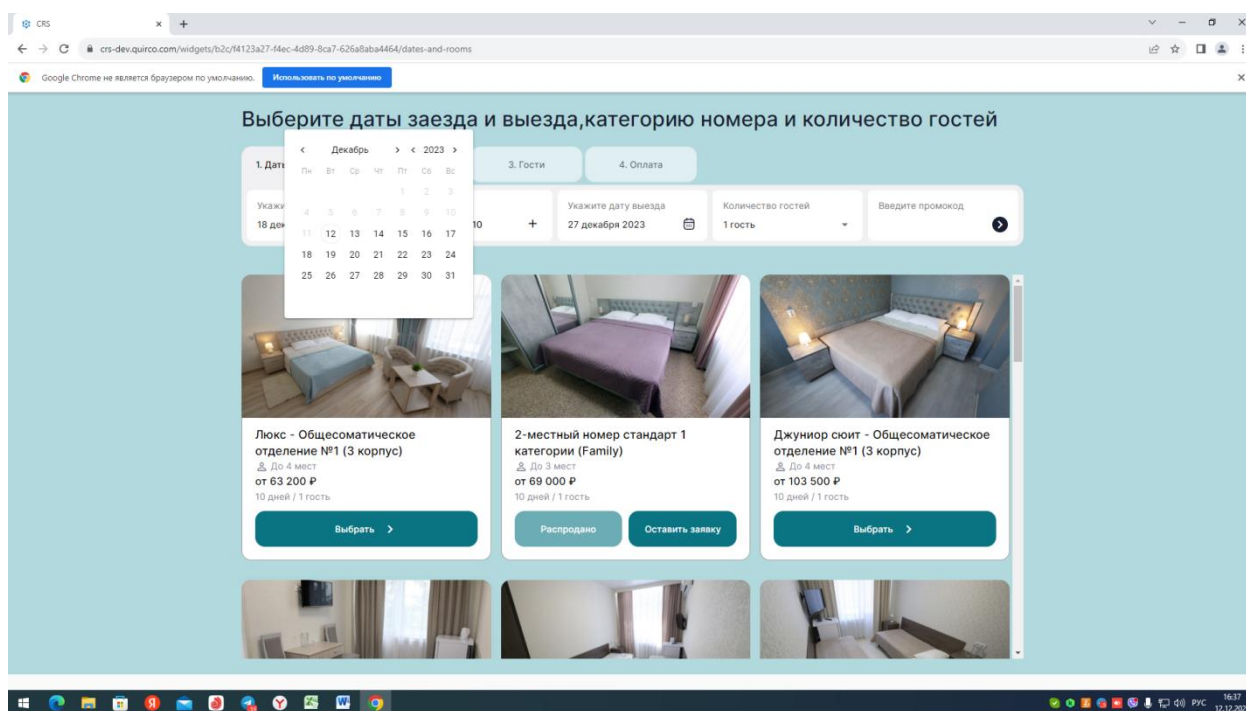
- **Продолжительность пребывания** – с помощью «ползунков», указывается количество планируемых к пребыванию дней в Санатории.

- **Количество Гостей** – указывается количество лиц для размещения в номере Санатория на основном и дополнительном месте.

Прием детей до 3-х лет осуществляется бесплатно, с предоставлением дополнительного места - кровати. Информация о наличии детей данной возрастной группы указывается в поле «Комментарии к бронированию»

5.2.2. По результатам заполнения полей поискового блока, указанного в п.5.2.1., на экране отображается список актуальных предложений Учреждения по заданным параметрам.

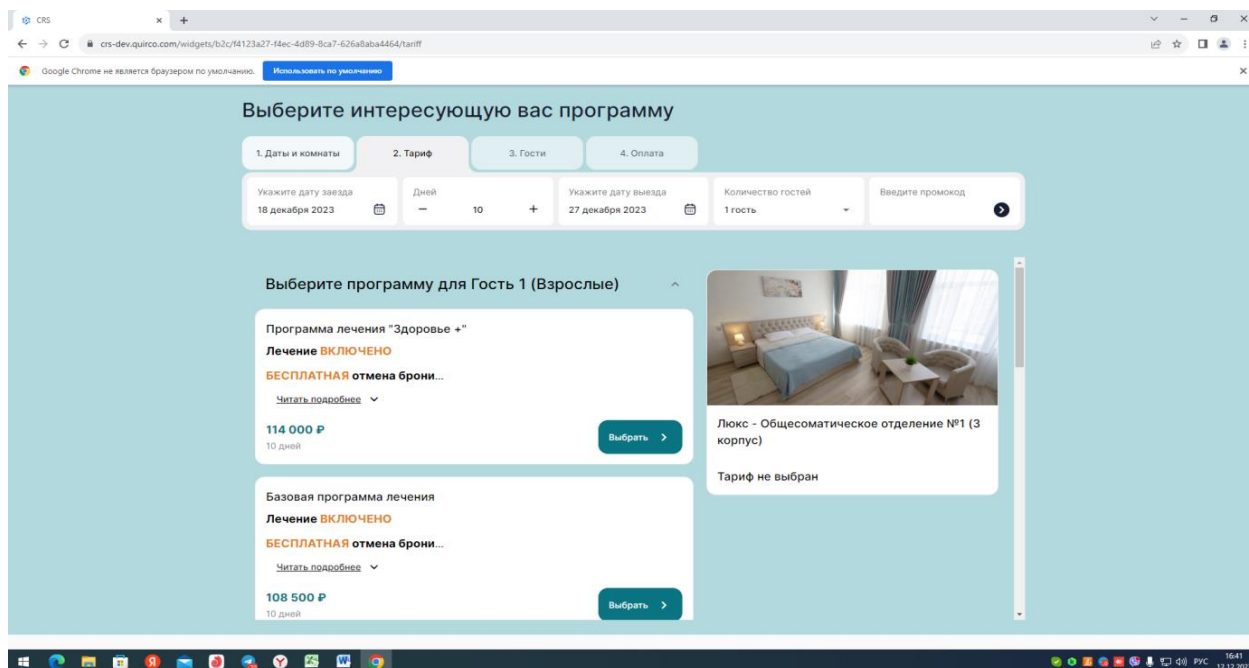
Каждое предложение представляет собой доступный на выбранный срок номер (или место в номере). Для каждого предложения приводится описание категории номера.



Скриншот №1

5.2.3. В поле для заполнения в поисковом блоке под наименованием «Тариф» указывается цена за одного «Гостя» на выбранное количество дней и соответствующая программа лечения (Скриншот №2).

После выбора подходящего предложения, необходимо нажать на кнопку «Выбрать».



Скриншот №2

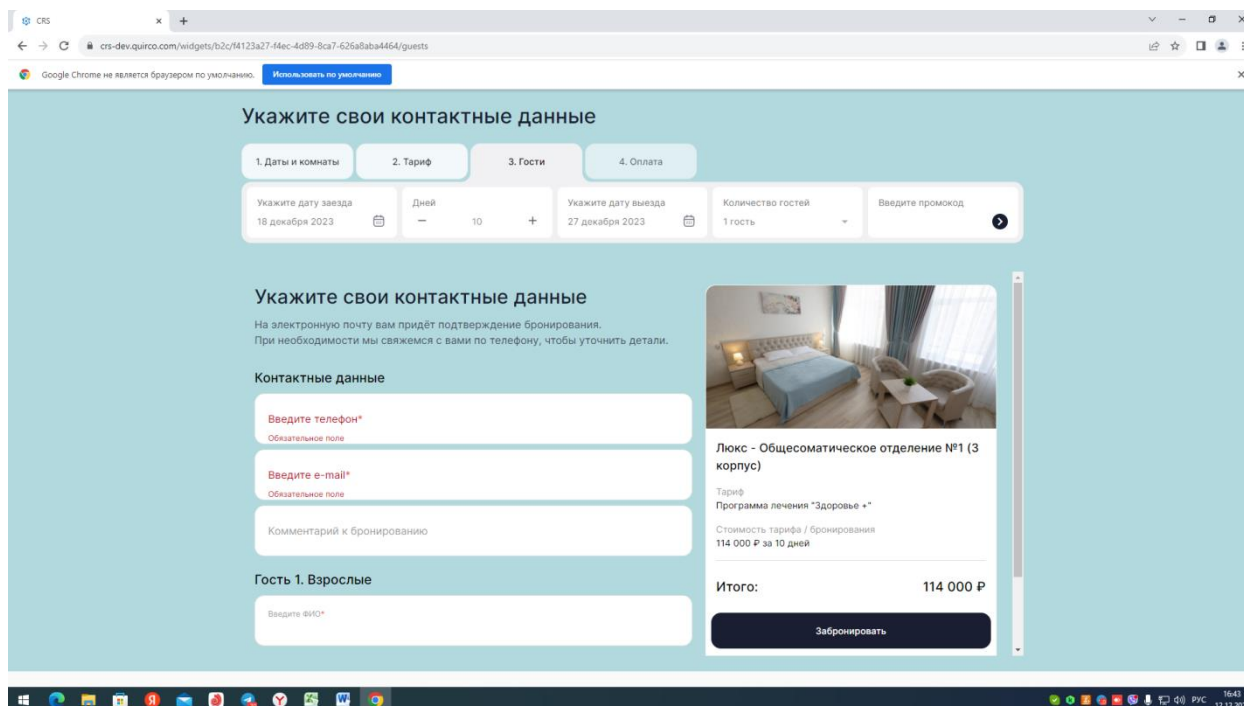
**5.2.4.** В поле для заполнения в поисковом блоке под наименованием «Гости» (Скриншот №3) указываются контактные данные каждого гостя: «Телефон», «E-mail», «Фамилия, имя, отчество», комментарий к бронированию.

Гостю предлагается узнавать о специальных предложениях и новостях по E-mail или SMS, для этого в случае согласия необходимо поставить отметку в графе «Я хочу узнавать о специальных предложениях и новостях по E-mail или SMS»

По завершению бронирования на адрес электронной почты, отмеченный в вышеуказанном поле, будет направлено Подтверждение бронирования и Электронный чек об оплате.

**Внимание!** При заполнения полей контактная информация должна быть актуальной и достоверной, поскольку необходима для оперативной связи по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 9 Договора оферты.



Скриншот №3

### 5.2.5. Оплата.

Бронирование услуг осуществляется по ценам, действующим на момент бронирования.

Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения брони изменению не подлежат. Все цены указаны в рублях РФ.

В стоимость санаторно-курортных услуг входит проживание, питание и лечение по утвержденным Учреждением ценам, предоставляемых в объемах, на условиях и в сроки, указанные в Заказе.

При осуществлении оплаты банковской картой, необходимо ввести данные для проведения платежа.

Необходимо внимательно проверить введенную информацию. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Предоплата Заказа производится через платежные сервисы ПАО Сбербанк России. В соответствии с Правилами бронирования в размере стоимости 1 койко дня Заказа или 100 (Сто)% от суммы Заказа.

К оплате принимаются карты, указанные в п.4.4. настоящих Правил.

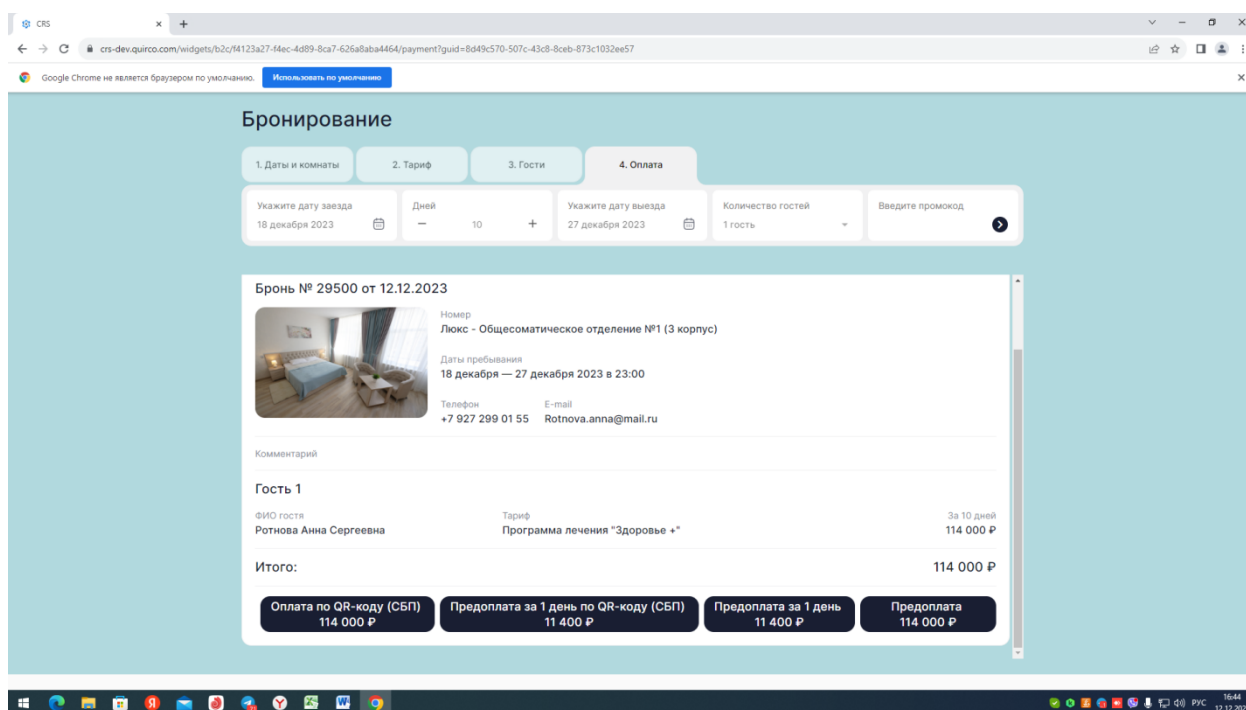
Оплата производится непосредственно после бронирования через модуль бронирования по результатам выбора одного из способа оплаты, размещенного в поле «Оплата» (Скриншот №4), информация о поступлении денежных средств автоматически заносится на сайт Учреждения.

Бронирование считается подтвержденным, только после поступления предоплаты на счет Учреждения.

Для гарантии подтверждения оплаты, необходимо отправить копию оплаченной квитанции по электронной почте [smrc.mark@yandex.ru](mailto:smrc.mark@yandex.ru).

По всем вопросам, связанным с оплатой Заказа, следует обращаться к менеджерам отдела продаж по тел. 8 800 222 45 03, +7 9272050799 мессенджеры WhatsApp, Telegram, +7 9272102689 Viber.

**Обратите внимание! Банк может взимать комиссию при перечислении денежных средств. Внимательно проверьте правильность заполнения информации и ознакомьтесь с условиями отмены бронирования**



Скриншот №4

## 6. Изменение, отмена заказа и возврат денежных средств.

До момента оплаты Заказа (п. 4. настоящих Правил бронирования), разрешается вносить изменения в параметры Заказа.

Если Заказ полностью оформлен и оплачен (п. 4. настоящих Правил бронирования), то внесение любых изменений в Заказ возможно только через его отмену и оформление нового Заказа.

Для отмены Заказа или внесения изменений в Заказ, необходимо связаться с менеджером отдела продаж по тел. 8 800 222 45 03, +7 9272050799 мессенджеры WhatsApp, Telegram, +7 9272102689 Viber, E-mail: [smrc.mark@yandex.ru](mailto:smrc.mark@yandex.ru).

Возврат денежных средств за аннулированный Заказ осуществляется на основании уведомления в свободной форме, направленного на электронную почту Учреждения: [smrc.mark@yandex.ru](mailto:smrc.mark@yandex.ru), с указанием банковских реквизитов счета Покупателя/Гостя, на

который будет произведен возврат денежных средств, а также документ, подтверждающий оплату по забронированной путевке.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 45 рабочих дней с момента получения Учреждением уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

Возврат наличных денежных средств, поступивших в кассу Учреждения за аннулированный Заказ, осуществляется наличными денежными средствами в течение 7 рабочих дней с момента получения Учреждением заявления по возврату денежных средств.

Покупатель/Гость имеет право дополнительно согласовать с Учреждением такие условия бронирования путевки, как продление срока заезда, перенос даты заезда, категории номера, программы лечения. Для этого Покупателю необходимо обратиться к менеджеру в отдел продаж по тел. 8 800 222 45 03, +7 9272050799 мессенджеры WhatsApp, Telegram +7 9272102689 Viber, E-mail: [smrc.mark@yandex.ru](mailto:smrc.mark@yandex.ru).

При заезде Покупателя в Учреждение с пропуском срока (даты) заезда, указанного в путевке, стоимость неиспользованных дней путевки не возмещается, право на продление периода пребывания и лечения у Покупателя не возникает (исключением является предъявление Покупателем больничного листа).

В случае отказа от бронирования, не заезда в установленную дату, Гость оплачивает Санаторию фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Санаторием обязательств, (п.1 ст.782 ГК РФ, ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

#### **7. Документы для заселения в ФГБУЗ МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России**

Документами, необходимыми для заселения в Учреждение, является:

- паспорт (свидетельство о рождении ребенка),
- медицинский страховой полис;
- санаторно-курортная карта.